

ALGEMENE VOORWAARDEN EXPERTCOLLEGE-NIGHTINGALE INSTITUUT

Table of Contents

1. Introductie
 - Over ExpertCollege-Nightingale Instituut
 - Aanvullende overeenkomsten en websiteverwijzingen
2. Vertrouwelijkheid en Gegevensbescherming
 - Vertrouwelijkheidsverplichtingen
 - ISO 27001 Certificering
3. Algemene Verordening Gegevensbescherming
 - Privacyverklaring Verwijzing
4. Uitvoering van Diensten
 - Dienstverlening Commitment
 - Voorwaarden in geval van overmacht
 - Annulering en terugbetaling bij overmacht
5. Definitieve Inschrijving
 - Voorwaarden voor Verpleegkundige Vervolgopleidingen (VVO-lesdagen)
 - Voorwaarden voor Cursussen (1- en 2-daagse cursussen)
 - Facturering en Inschrijvingsbevestiging
6. Bevestiging en Betaling
 - Betalingsvoorwaarden voor Verpleegkundige Vervolgopleidingen
 - Betalingsvoorwaarden voor Cursussen
7. Bedenktijd
 - Bedenktijd voor deelnemers en uitzonderingen
8. Annuleringskosten
 - Annuleringsvoorwaarden voor Cursussen
 - Annuleringsvoorwaarden voor Verpleegkundige Vervolgopleidingen
 - Specifieke voorwaarden voor annulering

9. Annulering door ExpertCollege-Nightingale Instituut

- Annuleringsrechten en -voorwaarden van ENI

10. Gezakt voor Praktijkexamen

- Herexamen voorwaarden voor ABCDE cursus
- Voorwaarden voor overige cursussen

11. Prijzen

- Prijsaanpassingen en indexering

12. Opleidings- en Examenreglement

- Verwijzing naar online reglementen

13. Eigendomsrechten en Uitgebreide Algemene Voorwaarden

- Auteursrecht en toegang tot uitgebreide voorwaarden

14. Wettelijke Disclaimer

- Disclaimer en aansprakelijkheidsbeperkingen

15. Slotbepalingen

- Wijzigingen in de Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden **ExpertCollege-Nightingale Instituut**

Dit zijn de algemene voorwaarden van het ExpertCollege-Nightingale Instituut (ENI). Als u aanvullende overeenkomsten heeft met ENI, moeten deze worden gelezen en toegepast in combinatie met deze voorwaarden en de Privacyverklaring en Disclaimer van ExpertCollege, die te vinden zijn op de website <https://www.expertcollege.com/>.

1. Vertrouwelijkheid en gegevensbescherming

ENI doet er alles aan om uw privacy en de vertrouwelijkheid van uw gegevens te waarborgen. Alle medewerkers en docenten binnen ons instituut zijn gebonden aan een geheimhoudingsverklaring, die garandeert dat alle informatie die door onze klanten en deelnemers wordt verstrekt vertrouwelijk wordt behandeld.

Bovendien is ENI ISO 27001-gecertificeerd, wat betekent dat het zich aan de hoogste gegevensbeveiligingsnormen houdt.

2. Algemene verordening gegevensbescherming

U vindt onze Privacyverklaring op onze website:
<https://www.expertcollege.com/privacyverklaring/>.

3. Uitvoering van diensten

ENI zet zich in om de overeengekomen opleidingsdiensten te leveren. ENI is echter niet verplicht deze belofte na te komen als dit wordt verhinderd door overmacht. Overmacht omvat, maar is niet beperkt tot, natuurrampen en onvoorziene overheidsbeperkingen.

Als er onvoldoende inschrijvingen zijn of als er sprake is van overmacht voor of tijdens een geplande training, behoudt ENI zich het recht voor om de training te annuleren of te verplaatsen naar een andere datum. Bij dergelijke annuleringen garandeert ENI volledige terugbetaling van het reeds door de Klant betaalde cursusgeld of de optie om de cursus te verplaatsen naar een andere datum zonder extra kosten.

4. Definitieve inschrijving

Voor Verpleegkundige Vervolgopleidingen (VVO-lesdagen)

Inschrijvingsverzoek: Wanneer een student een inschrijvingsverzoek indient voor Verpleegkundige Vervolgopleidingen (VVO-lesdagen), zal ENI een kopie van dit verzoek doorsturen naar de supervisor van het ziekenhuis.

Bevestigingsperiode supervisor: De supervisor van het ziekenhuis heeft vijf dagen de tijd om de inschrijving te bevestigen of af te wijzen. Deze periode gaat in op de datum waarop het verzoek naar de supervisor is verstuurd.

Definitieve inschrijving: Als er binnen deze periode geen reactie komt van de supervisor of als de inschrijving wordt goedgekeurd, wordt de inschrijving als definitief beschouwd.

Voor Cursussen (1- en 2-daagse cursussen)

Onmiddellijke voltooiing van inschrijving: Voor Cursussen (1- en 2-daagse cursussen) wordt de inschrijving onmiddellijk voltooid na ontvangst van de aanvraag van de student. Er is geen extra goedkeurings- of acceptatiefase en er volgt onmiddellijk een automatische bevestiging van de inschrijving.

Algemene clausule:

Voor zowel Verpleegkundige Vervolgopleidingen (VVO-lesdagen) als Cursussen (1- en 2-daagse cursussen) wordt een factuur meegestuurd met elke inschrijvingsbevestiging.

5. Bevestiging en betaling

Voor Verpleegkundige Vervolgopleidingen (VVO-lesdagen)

Voor aanvang van de training ontvangt het praktijkopleidingscentrum schriftelijk (per e-mail) een factuur van ENI. Het cursusgeld dient uiterlijk 30 dagen na ontvangst van de factuur aan ENI te zijn voldaan. Bij overschrijding van de betalingstermijn is ENI gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen. De prijzen die op het moment van inschrijving op de website staan vermeld zijn hierbij leidend.

Zodra de inschrijving definitief is, zijn de kosten van de opleiding voor rekening van de Zorginstelling, met inachtneming van het bepaalde in artikel 7.4 en artikel 8.3 van de Samenwerkingsovereenkomst.

De Zorginstelling verplicht zich ertoe de factuur te betalen in overeenstemming met de hierop vermelde betalingsvoorwaarden.

Voor VVO

ENI staat toe dat aan Klanten verbonden studenten deelnemen aan lessen zonder inschrijving vooraf, mits de Zorginstelling zich verplicht de bijbehorende kosten te betalen.

Indien een aan de Zorginstelling verbonden student deelneemt aan een les zonder inschrijving vooraf, stuurt ENI de Zorginstelling binnen 14 dagen na de lesdatum een factuur voor de deelnamekosten.

Zodra de inschrijving definitief is, zijn de kosten van de opleiding voor rekening van het praktijkopleidingscentrum van de Zorginstelling, met inachtneming van het bepaalde in artikel 7.4 en artikel 8.3 van de Samenwerkingsovereenkomst.

6. Bedenktijd

Er geldt een bedenktijd van 14 dagen voor deelnemers die zich individueel inschrijven voor een reguliere cursus. De training wordt binnen deze bedenktijd kosteloos geannuleerd, ook als het Opleidingsinstituut, de Zorginstelling of een andere werkgever hiervoor betaalt. Als het Opleidingsinstituut, de Zorginstelling of een andere werkgever het contract afsluit, is er geen bedenktijd. De bedenktijd van 14 dagen verstrijkt op het moment dat de training begint.

7. Annuleringskosten

Voor Cursussen (1- en 2-daagse cursussen)

Annulering tot één maand voor aanvang van de cursus:

Er worden geen kosten in rekening gebracht aan klanten die ten minste één maand (30 dagen) voor de geplande aanvangsdatum van de cursus annuleren.

Het gefactureerde bedrag wordt volledig terugbetaald.

Annulering tot één maand voor aanvang van de cursus:

Bij annulering binnen één maand (30 dagen) voor de geplande startdatum van de cursus worden annuleringskosten in rekening gebracht. Deze bedragen 50% van het totale factuurbedrag. De resterende 50% van het factuurbedrag wordt terugbetaald.

In geval van ziekte of overmacht kan, na goedkeuring door ENI, volledige terugbetaling plaatsvinden of kan de student zich inschrijven voor een andere datum. In geval van ziekte is deze clausule alleen van toepassing als een schriftelijke doktersverklaring kan worden overlegd.

Wettelijke termijn van 14 dagen voor particuliere klanten:

Voor particuliere klanten geldt altijd de wettelijke annuleringstermijn van 14 dagen.

Als een particuliere klant binnen de wettelijke termijn van 14 dagen na aankoop annuleert, worden er geen annuleringskosten in rekening gebracht. Ook niet als de annulering binnen 30 dagen voor de geplande startdatum van de cursus wordt doorgegeven.

Het gefactureerde bedrag wordt volledig terugbetaald.

Als de wettelijke annuleringstermijn van 14 dagen is verstreken, zijn de voorwaarden van 1) en 2) hierboven van toepassing.

Let op:

Annuleringsverzoeken moeten worden ingediend via ons annuleringsformulier.

De annuleringsdatum is de datum waarop ons opleidingscentrum het schriftelijke annuleringsverzoek ontvangt.

Voor Verpleegkundige Vervolgopleidingen (VVO-lesdagen)

Annulering voor aanvang van de cursus:

In het geval dat een deelnemer/ziekenhuis een inschrijving voor de cursus Verpleegkundige Vervolgopleidingen (VVO-lesdagen) voor aanvang van de cursus wil annuleren, worden annuleringskosten in rekening gebracht conform de prijslijst op de website.

Annulering tijdens de cursus:

Indien een deelnemer/ziekenhuis besluit een inschrijving te annuleren na aanvang van de cursus Verpleegkundige Vervolgopleidingen (VVO-lesdagen), worden annuleringskosten in rekening gebracht conform de prijslijst op de website.

Deze kosten worden in rekening gebracht in verband met de inzet en planning die nodig is om deelnemers in te schrijven voor de cursus Verpleegkundige Vervolgopleidingen (VVO-lesdagen).

Terugbetalingen:

Alle terugbetalingen voor Cursussen (1- en 2-daagse cursussen) en Verpleegkundige Vervolgopleidingen (VVO-lesdagen) worden binnen 30 dagen na goedkeuring voldaan, in overeenstemming met de voorwaarden van deze sectie.

Heeft u vragen over onze annuleringsvoorwaarden? Onze klantenservice staat u graag te woord.

8. Annulering door het ExpertCollege-Nightingale Instituut

Voor Verpleegkundige Vervolgopleidingen (VVO-lesdagen)

ENI heeft het recht de training te annuleren of de start van de training op te schorten als er te weinig inschrijvingen zijn. ENI is verplicht dit tijdig en ten minste twee maanden voor de startdatum van de training te melden bij het praktijkopleidingscentrum van de Zorginstelling.

Als er sprake is van ziekte van een docent, brand of andere noodsituaties die van invloed zijn op de locatie, behoudt ENI zich tot en met de startdatum van de cursus het recht voor om de cursus te annuleren.

Studenten die al ingeschreven zijn hoeven niet opnieuw ingeschreven te worden. Ze worden op de wachtlijst geplaatst voor de volgende training. ENI zal het volledige bedrag dat betaald is door het praktijkopleidingscentrum terugbetalen en drie maanden voor de volgende trainingsmogelijkheid opnieuw in rekening brengen, tenzij deze inschrijving geannuleerd is door het praktijkopleidingscentrum.

Voor Cursussen (1- en 2-daagse cursussen)

ENI behoudt zich het recht voor om alle geplande Cursussen (1- en 2-daagse cursussen) te annuleren. ENI kan deze cursussen tot en met de startdatum annuleren.

Redenen voor annulering door het ExpertCollege-Nightingale Instituut:

a. **Onvoorziene omstandigheden:** Als er sprake is van ziekte van een docent, brand of andere noodsituaties die van invloed zijn op de locatie, behoudt ENI zich tot en met de startdatum van de cursus het recht voor om de cursus te annuleren.

b. **Onvoldoende inschrijvingen:** ENI kan Cursussen (1- en 2-daagse cursussen) annuleren als er onvoldoende inschrijvingen zijn. ENI zal dit recht uitoefenen als er minder dan zes studenten voor de cursus zijn ingeschreven. Een dergelijke annulering kan tot twee weken voor de geplande startdatum van de cursus plaatsvinden.

Als ENI een cursus annuleert, worden deelnemers altijd zo snel mogelijk op de hoogte gebracht. Ook krijgen ze informatie over hun opties (verplaatsen van de cursus of terugbetaling).

9. Gezakt voor praktijkexamen

Cursus: ABCDE voor artsen

Als een student niet slaagt voor een van de praktijkexamens tijdens de tweedaagse cursus, kan hij of zij zich opnieuw inschrijven om alleen de examendag te herhalen. Studenten hoeven het deel van de cursus dat ze al succesvol hebben afgerond niet opnieuw te doen. Voor dit herexamen wordt een aparte vergoeding in rekening gebracht.

Alle andere cursussen:

Als het praktijkexamen niet succesvol is afgerond, is het niet mogelijk om afzonderlijke delen van de cursus te herhalen. De volledige cursus moet opnieuw worden gevolgd.

10. Prijzen

ENI heeft het recht zijn prijzen te wijzigen, met dien verstande dat na bevestiging van inschrijving de op dat moment genoemde prijs blijft gelden, tenzij partijen op dit punt anders zijn

overeengekomen. De opleidingskosten omvatten uitsluitend het cursusgeld. Andere kosten worden gedragen door het praktijkopleidingscentrum van de Zorginstelling.

Prijsindexering: onverminderd het bovenstaande zal ENI de prijzen jaarlijks aanpassen op basis van de jaarlijkse wijziging van de consumentenprijsindex (in procenten) die wordt gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Wij behouden ons het recht voor de resulterende prijs naar boven af te ronden, maar uitsluitend binnen een marge van 0,5% boven of onder de door het CBS gepubliceerde jaarmutatie.

De prijs wordt niet gewijzigd als een indexering zou leiden tot een lagere prijs dan de laatst geldende. De laatst geldende prijs blijft ongewijzigd tot de volgende indexering.

11. Opleidings- en examenreglement

Alle opleidings- en examenreglementen zijn bindend. Deze reglementen zijn hier te vinden:

<https://www.enilearning.nl/wp-content/uploads/2023/06/OER-2023-2024.pdf>

12. Eigendomsrechten en uitgebreide Algemene voorwaarden

Het is niet toegestaan materiaal te verveelvoudigen en/of openbaar te maken door middel van fotokopieën of op welke andere wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, te weten ExpertCollege. Het ExpertCollege-Nightingale Instituut verwijst u naar zijn Disclaimer en uitgebreide Algemene voorwaarden, die beschikbaar zijn via de volgendelinks:

<https://www.expertcollege.com/disclaimer/> en <https://www.expertcollege.com/pdf/expertcollege-av2.pdf?x92588>.

12. Wettelijke Disclaimer:

Afwijzing van garanties en beperking van aansprakelijkheid

De materialen die beschikbaar zijn op de websites worden geleverd “zoals ze zijn”, zonder enige uitdrukkelijke of impliciete garantie van welke aard dan ook, met inbegrip van garanties van verkoopbaarheid, niet-schending van intellectueel eigendom of geschiktheid voor een bepaald doel. In geen geval zal ExpertCollege of zijn vertegenwoordigers of leidinggevendenden aansprakelijk zijn voor welke schade dan ook (inclusief, maar niet beperkt tot, schade door winstderving, bedrijfsonderbreking en verlies van informatie) voortvloeiend uit het gebruik van of het onvermogen tot gebruik van de materialen, zelfs als ExpertCollege op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade.

Elke gebruiker van dit systeem aanvaardt alle verantwoordelijkheid voor het gebruik van de materialen en alle risico's die hiermee gepaard gaan. ENI en zijn partners en gelieerde ondernemingen aanvaarden geen enkele wettelijke aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor de nauwkeurigheid, volledigheid of bruikbaarheid van enig materiaal op de websites. ENI is niet aansprakelijk voor enige compenserende schadevergoeding, speciale, directe, incidentele of indirecte schade, noch voor gevolgschade of enige andere schade die is ontstaan als gevolg van verlies van gebruik, gegevens of winst, voortvloeiend uit of in verband met het gebruik of de

uitvoering van de materialen, hoe dan ook veroorzaakt, hetzij door contractbreuk, nalatigheid of anderszins, en ongeacht of ExpertCollege op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade.

Als deze afwijzing van garanties en beperking van aansprakelijkheid om welke reden dan ook niet van toepassing is of niet kan worden afgedwongen, dan is de maximale aansprakelijkheid van ExpertCollege voor elk type schade beperkt tot € 1.000,00.

12. Slotbepalingen

Wijzigingen in de Algemene voorwaarden. Deze Algemene voorwaarden kunnen te allen tijde worden gewijzigd door schriftelijke kennisgeving van de betreffende wijziging(en).

Laatste update: 05.12.2023